

Politica del Sistema Integrato di Gestione Qualità e Sicurezza delle Informazioni

Hi-Logic Srl è una software house che sviluppa ed eroga servizi digitali, tra cui chatbot su diverse piattaforme di messaggistica istantanea come Facebook Messenger e Telegram, portali e applicativi web personalizzati per la gestione di servizi in ambito turistico e sportivo oltre a circuiti dedicati per la gestione di card. Siamo un piccolo gruppo composto da professionisti e professioniste esperti, appassionati e dinamici, capaci di trovare le soluzioni adatte ad ogni cliente.

La nostra politica si fonda sui principi della qualità dei prodotti e dei servizi erogati con la massima attenzione alla protezione dei dati e delle informazioni dei nostri clienti. Per confermare tale presupposto, la nostra organizzazione si è dotata di un sistema di gestione nel rispetto delle norme ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 con estensione alle ISO 27017:2015 e ISO 2018:2019.

Il nostro obiettivo è gestire tutti i nostri processi garantendo continuità gestionale, prevenendo rischi e minimizzando eventuali danni così che ogni ambito di trattamento delle informazioni gestite e generate per i nostri clienti sia tutelato e protetto, rispettando i requisiti di qualità per prodotti e servizi e sicurezza delle informazioni, inclusa la distribuzione di servizi in modalità SaaS dei nostri servizi applicativi.

Assicuriamo ai nostri clienti:

- **Qualità:** i nostri prodotti e servizi digitali sono progettati e gestiti secondo criteri che ne assicurano la qualità in tutte le fasi del processo e del ciclo di vita dei nostri applicativi;
- **Riservatezza:** l'accesso ai dati è limitato in base ai privilegi stabiliti e classificati in accordo con i requisiti stabiliti con i nostri clienti e le informazioni sono protette da eventuali accessi non autorizzati;
- **Integrità:** le informazioni gestite sono complete e precise. Tutti i sistemi, gli asset e le reti funzionano correttamente, secondo specifiche tecniche che ne garantiscano la corretta operatività;
- **Disponibilità:** le informazioni sono disponibili all'accesso per poter essere distribuite a chi ne detiene i diritti in base al livello di classificazione stabilito con il cliente.

Per rendere possibile tali garanzie la nostra organizzazione ha elaborato e riesamina periodicamente l'analisi dei rischi ed i trattamenti applicati ai propri processi valutando e implementando miglioramenti sugli asset individuati in base ai risultati ottenuti dai monitoraggi, dai controlli, dalla valutazione, dalle non conformità rilevate e dalle analisi sulla soddisfazione dei nostri clienti.

Siamo persone competenti e consapevoli dell'importanza di gestire i nostri processi in qualità tutelando la sicurezza delle informazioni; pertanto, abbiamo definito ruoli e responsabilità interne ed esterne che ci permettono di raggiungere i nostri obiettivi di qualità e sicurezza con trasparenza ed efficacia, curiamo la nostra formazione ed il nostro aggiornamento professionale in linea con le esigenze della nostra organizzazione e con gli sviluppi del nostro settore.

Ci assicuriamo che i nostri fornitori concorrano con noi alla messa in atto delle misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la sicurezza delle informazioni sui sistemi che utilizziamo per gestire le nostre attività ed i nostri servizi, permettendo continuità operativa, qualità, efficacia ed

efficienza insieme alla tutela dei dati in ottemperanza al GDPR 2016/679. Il nostro sistema di gestione integrato ci permette anche di gestire le informazioni, gli incidenti e le criticità in modo controllato e pianificato minimizzando gli impatti negativi, imparando dagli errori, cogliendo le opportunità e migliorando le nostre prestazioni continuamente.

Le attività di prevenzione, analisi e di controllo sono conformi agli standard internazionali di cui ci siamo dotati e vengono ispezionati e poi certificati da organismi indipendenti annualmente.

Nell'ambito della gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud, in qualità di cliente del servizio ci impegniamo a:

- selezionare fornitori di servizi cloud infrastrutturali di riconosciuta professionalità;
- privilegiare l'utilizzo di fornitori che garantiscano l'allocazione geografica delle infrastrutture;
- nel caso di trattamento dei dati personali, utilizzare fornitori conformi al GDPR;
- utilizzare fornitori conformi alla legislazione applicabile.

Nell'ambito della gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud, in qualità di fornitore del servizio ci impegniamo a:

- perseguire l'adozione di alti livelli di sicurezza e più in generale di qualità del servizio;
- promuovere la consapevolezza del personale addetto alla gestione del servizio alla tutela delle informazioni del cliente;
- porre adeguata attenzione alla comunicazione con il cliente, soprattutto in relazione ad operazioni di change management;
- monitorare le modalità di gestione dei dati per tutto il relativo ciclo di vita.

Oltre agli obiettivi di cui sopra, intendiamo verificare il miglioramento del Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni attraverso obiettivi di tipo interno che sono fissati annualmente dalla Direzione aziendale e divulgati a tutto il personale.

La nostra politica, così come i nostri processi, sono revisionati e mantenuti aggiornati costantemente.

L'amministratore unico di Hi-Logic Srl

Aggiornata al 28/05/2024



Hi-Logic SRL
VIA BRENNERO, 43
38122 TRENTO
Tel. +39 0461 945949 Fax +39 0461 942245
partita IVA 02487210227
<http://www.hi-logic.it> e-mail: info@hi-logic.it